



**Wydział
Budowy Maszyn
i Informatyki**
Uniwersytet Bielsko-Bialski

M O N O G R A F I A



LOGISTYKA I JAKOŚĆ

2023



Uniwersytet
Bielsko-Bialski

Logistyka i jakość

Patronat honorowy



Minister
Edukacji i Nauki



Komitet Budowy Maszyn
Komitet Inżynierii Produkcji
Oddział Katowice
Komisja Nauk Organizacji i Zarządzania



Energia Odnawialna S.A.

Bielsko – Biała 2023

Redaktor Naczelny Wydawnictwa:

dr hab. inż. Krzysztof BRZozowski, prof. UBB

Redaktor Działu: dr hab. inż. Katarzyna Żyminkowska, prof. UBB

Redakcja: dr inż. Jolanta WYRÓD-WRÓBEL

dr inż. Grzegorz BIESOK

Sekretarz Redakcji: mgr Grzegorz ZAMOROWSKI

WYDAWNICTWO NAUKOWE
Uniwersytetu Bielsko-Bialskiego

PL 43-309 Bielsko-Biała, ul. Willowa 2

ISBN 978-83-67652-15-5

DOI: <https://doi.org/10.53052/9788367652155>

Artykuły wydrukowano na podstawie materiałów dostarczonych przez autorów.
Oryginały referatów (tekst i rysunki) reprodukowane są z uwzględnieniem uwag
recenzentów na odpowiedzialność Autorów.

Bielsko – Biała 2023

BERE Paul	Technical University of Cluj-Napoca, Romania
BRZOZOWSKI Krzysztof	University of Bielsko-Biala, Poland
BYCHKOV Oleksii	Taras Shevchenko National University of Kyiv, Ukraine
CECCARELLI Marco	University of Rome Tor Vergata – IFToMM President, Italy
CZECH Piotr	Silesian University of Technology, Poland
CZEKAJ Edward	Foundry Research Institute, Krakow Poland
ČUBOŇOVÁ Nadežda	Žilinská Univerzita v Žiline, Slovakia
DANIELCZYK Piotr	University of Bielsko-Biala, Poland
DIMITROV Georgi P.	University of Library Studies and Information Technologies, Bulgaria
DIRGOVÁ LUPTÁKOVÁ Iveta	University of Ss. Cyril and Methodius in Trnava, Slovakia
DROBINA Robert	University of Bielsko-Biala, Poland
DULINA Ľuboslav	Žilinská Univerzita v Žiline, Slovakia
FOMIN Aleksey	École Polytechnique Fédérale De Lausanne, Switzerland
GREGA Robert	Technical University of Košice, Slovakia
GREGOR Milan	Žilinská Univerzita v Žiline, Slovakia
GRYŚ Sławomir	Czestochowa University of Technology
HARLECKI Andrzej	University of Bielsko-Biala, Poland
JANUSZ Jarosław	University of Bielsko-Biala, Poland
JĘDRZEJCZYK Dariusz	University of Bielsko-Biala, Poland
JOVANCEVIC Igor	University of Montenegro, Montenegro
KŁOSIŃSKI Jacek	University of Bielsko-Biala, Poland
KNEFEL Tomasz	University of Bielsko-Biala, Poland
KRAJČOVIČ Martin	Žilinská Univerzita v Žiline, Slovakia
KURIC Ivan	Žilinská Univerzita v Žiline, Slovakia
LOVASZ Erwin	Politechnica University of Timisoara, Romania
MACZYŃSKI Andrzej	University of Bielsko-Biala, Poland
MARTSENYUK Vasyl	University of Bielsko-Biala, Poland
MIČIETA Branislav	Žilinská Univerzita v Žiline, Slovakia
NAKONECHNYI Oleksandr	Taras Shevchenko National University of Kyiv, Ukraine
NOWAKOWSKI Jacek	University of Bielsko-Biala, Poland
PEZDA Jacek	University of Bielsko-Biala, Poland
PLINTA Dariusz	University of Bielsko-Biala, Poland
POLACH Pavel	Research and Testing Institute Plzen s.r.o, Czech Republic
RANČIĆ Dejan D.	University of Niš, Nis, Serbia
ROM Monika	University of Bielsko-Biala, Poland
RYSIŃSKI Jacek	University of Bielsko-Biala, Poland
SKOŁUD Bożena	Silesian University of Technology, Poland
STADNICKI Jacek	University of Bielsko-Biala, Poland
TIMOFIEJCZUK Anna	Silesian University of Technology, Poland
UNGUREANU Nicolae	Technical University of Cluj-Napoca, Romania
WIĘCEK Dariusz	University of Bielsko-Biala, Poland
WIĘCEK Dorota	University of Bielsko-Biala, Poland
WOJNAR Grzegorz	Silesian University of Technology
WRÓBEL Ireneusz	University of Bielsko-Biala, Poland
WYRÓD-WRÓBEL Jolanta	University of Bielsko-Biala, Poland



Oddział w Bielsku-Białej

Oddział w Bielsku-Białej

Logistyka i jakość**Logistics and quality****Daniel ARONIK, Grzegorz BIESOK7****Opiekun naukowy: Grzegorz BIESOK**

Korelacja wskaźników satysfakcji na przykładzie badań użytkowników smartfonów

Correlation of satisfaction indices on the example of smartphone user research

Paulina BANASIK.....15**Opiekun naukowy: Paweł KOBIS**

Charakterystyka i analiza porównawcza wybranych giełd transportowych działających na rynku polskim

Characteristics and comparative analysis of selected transport exchanges operating on the polish market

Agnieszka GALAROWICZ, Ewa PRYMON-RYŚ25

Zaufanie do organizacji i postrzegana jakość produktów w świetle zaangażowania Społecznego przedsiębiorstwa odzieżowego

Trust in the organization and perceived product quality in the context of the social responsibility of a clothing company

Urszula MURAS, Jolanta WYRÓD-WRÓBEL37**Opiekun naukowy: Jolanta WYRÓD-WRÓBEL**

Doskonalenie jakości usług w restauracjach

Improving The quality of services in restaurants

Wiktoria NICIA.....49**Opiekun naukowy: Joanna M. DZIADKOWIEC**

Poziom wiedzy uczniów technikum gastronomicznego na temat systemów zapewnienia jakości i bezpieczeństwa żywności

Level of knowledge of students from a gastronomic technical school regarding food quality and safety assurance systems

Janet OKELLO.....59**Supervisor: Radosław WOLNIAK**

Analiza wpływu outsourcingu logistyki na zarządzanie poprzez jakość

Analysing the effects of logistics outsourcing on quality management

Anita RAJCZYK71

Opiekun naukowy: Joanna DZIADKOWIEC

Certyfikaty związane z branżą odzieżową – znajomość wśród młodych konsumentów

Certifications related to the apparel industry – familiarity among young consumers